

# ENTREVISTA POR COMPETENCIAS



Los talleres de preparación para el trabajo son posibles gracias al auspicio de



La Entrevista por competencias (Behavioral Interview) es una técnica que tiene como objetivo conocer la conducta y las competencias de un candidato basándose en situaciones experimentadas en tiempos pasados...en otras palabras, basándose en experiencias previas.

A diferencia de la entrevista tradicional, que se centra en aspectos superficiales como los conocimientos, la experiencia o el nivel educativo, la entrevista de competencias valora otras habilidades necesarias para el puesto y la organización concreta, como pueden ser: la manera de relacionarse con los compañeros, las ganas de trabajar en la compañía, la capacidad de liderazgo, etc. La entrevista por competencias, por tanto, indaga sobre aspectos más profundos que predicen de mejor manera el desempeño futuro del candidato.

Dicha información se obtiene haciendo una serie de preguntas ordenadas con el fin de poder entender y “predecir” comportamientos futuros ante determinadas situaciones particulares al área de trabajo.

Esta técnica estructurada, profunda y exhaustiva permite valorar cómo ha sido el desempeño laboral del candidato, no sólo basándose en los hechos que ha realizado el profesional, sino también se toma en cuenta sensaciones, ideas surgidas al momento de afrontar dicha actividad, emociones, reacciones y la manera de relatar la situación.

El concepto de competencia surge de la necesidad de valorar no sólo el conjunto de los conocimientos, las habilidades y destrezas que una persona puede poseer, sino de apreciar su capacidad de emplearlas para responder a situaciones concretas y resolver problemas que pueden surgir en el ámbito laboral. Además, hace referencia a las condiciones del individuo y sus comportamientos, y tiene en cuenta el componente la actitud y los valores que están presente en sus acciones.

## Entrevistas por Competencias

**El entrevistador se estará haciendo algunas preguntas y observará detenidamente sus contestaciones:**

- ¿Cómo actuó?
- ¿Qué pensaba?
- ¿Qué sentía?